

1. Maximum Sanal Kart'ınızla ilgili sorumluluğunuz, başvurunuz olumlu sonuçlandığı ve kart numaranız oluşturulduğu andan itibaren başlamaktadır.
2. Maximum Sanal Kart'ınızla işlem yaparken kart bilgilerinizi çevrenizdekilerle paylaşmayın ya da tanımadığınız şahıslardan yardım istemeyin.
3. Kartınızın iradeniz dışında gerçekleşmiş olan herhangi bir işlemde kullanıldığını fark etmeniz halinde en yakın şubemize ya da 0850 724 0 724 numaralı telefona haber verin. Kartınız, üzerinde yer alan ve "son kullanma tarihi" olarak belirtilen ayın son günü akşamına kadar geçerlidir.
4. Maximum Sanal Kart'ın kullanımıyla ilgili olarak isbank.com.tr İnternet Sitemizden, 0850 724 0 724 numaralı Telefon Şubemizden veya Şubelerimizden bilgi alabilirsiniz.
5. Maximum Sanal Kart'la yabancı internet sitelerinden yapılan harcamalar, sanal kartın bağlı olduğu kredi kartına bağlı olarak, Visa Premier kredi kartlarımız için USD ya da Euro cinsinden, Visa Klasik Yurtdışı kredi kartlarımız için USD cinsinden, Visa Klasik Yurtiçi-Yurtdışı ve MasterCard kredi kartlarımız için ise işleme ait borç kaydının Bankamıza geldiği anda geçerli olan Bankamız gişe döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek hesabınıza borç kaydedilmektedir. Diğer taraftan, yabancı internet sitelerinden gerçekleştirmiş olduğunuz işlemler, Visa/MasterCard kuruluşları tarafından Bankamıza USD cinsinden gönderilmektedir. USD dışındaki döviz cinsinden harcamalar için Visa kuruluşu tarafından kur dönüşümü yapıldığından kredi kartınıza ayrıca %1 oranında kur dönüşüm ücreti yansıtılmaktadır.
6. Maximum Sanal Kart herhangi bir ücrete tabi değildir. Asıl kredi kartınızın ücretlendirilmesi ise, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer alan kredi kartına ait ücret, komisyon ve masraflar sözleşme hükümlerine paralel olarak kredi kartı hesabınıza borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.
7. Maximum Sanal Kart'ınızla yaptığınız işlemler, sanal kartınızın bağlı olduğu asıl kredi kartına ait hesap özetinde yer alacaktır. Asıl kredi kartınıza ait hesap özeti, hesap kesim tarihinden sonra posta ve/veya e-posta adresinize gönderilecektir. Ayrıca, hesap özeti borcunuzun SMS yoluyla bildirilmesi için talimat verebilirsiniz. Hesap özeti elinize geçmemesi halinde şubelerimiz, 0850 724 0 724 numaralı Telefon Şubemiz, İnternet Şubemiz, Netmatik, wap.isbank.com.tr ve Bankamatik cihazlarımız aracılığıyla hesap özeti borcunuzu öğrenebilirsiniz. Kredi kartı borçlarınızı şubelerimizden, Bankamatiklerimizden, wap.isbank.com.tr ve PTT şubelerinden nakden, şubelerimizden, Bankamatiklerimizden, 0850 724 0 724 numaralı Telefon Şubemizden, İnternet Şubemizden ve Netmatiklerimizden hesaben ödeyebilirsiniz. Bunun yanında, hesap özeti borcunuzun tamamının ya da asgari ödeme tutarının her ay otomatik olarak hesabınızdan ödenmesi için otomatik virman talimatı verebilirsiniz.
8. Maximum Sanal Kart'ınızla yaptığınız işlemler, sanal kartınızın bağlı olduğu asıl kredi kartında izlenecek olup asıl kredi kartı için geçerli olan akdi ve gecikme faiz oranlarına tabi olacaktır.
9. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacak olup asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda kalan hesap bakiyesine akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan

hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz uygulanacaktır. Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmamaktadır.

10. Maximum Sanal Kart'ınızın bilgilerinin veya Maximum Sanal Kart'ınızın bağlı olduğu asıl kredi kartınızın kaybolması ya da çalınması durumunda kayıp/çalıntı bildiriminizden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan, 150 (yüz elli) Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumluluğunuz bulunmaktadır. Bankamıza kayıp/çalıntı bildirimini 24 saat içinde yapmamanız durumunda, 150 (yüz elli) Türk Lirası sınırlaması uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların tümünden sorumlu tutulacağınızı hatırlatmak isteriz.

11. Kayıp/çalıntı bildiriminizden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen ve 150 (yüz elli) Türk Lirası ile sınırlı olan hukuka aykırı kullanım sorumluluğunuzu ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla sigortalatırabilirsiniz.

12. Ev/iş adresiniz ya da diğer iletişim bilgilerinizdeki değişiklikleri 15 (on beş) gün içinde Bankamıza bildirmeniz gerekmektedir.